

► Personeel kan veiligheidsinstructies nauwelijks lezen

Weinig taalkennis blijkt riskant

In sommige sectoren van het Nederlandse bedrijfsleven kan meer dan een derde van het personeel amper lezen of schrijven. De kans op fouten of ongelukken neemt daardoor toe. De schoonmaakbranche spant de kroon.

Hanneke Keultjes

Den Haag

In de schoonmaak, bouw en industrie, productie, landbouw en keuken kan tussen de 34 en 40 procent van de werknemers nauwelijks lezen en schrijven. Daardoor zijn zij minder productief, werken ze langzamer en maken ze meer fouten. Ook is het risico op bedrijfsongevallen groter, omdat ingewikkeld

geformuleerde veiligheidsinstructies niet worden begrepen.

In de schoonmaakbranche is het taalniveau het laagst; 40 procent van de schoonmakers kan bijvoorbeeld geen etiketten op schoonmaakmiddelen lezen of een takenlijst afvinken. Dat blijkt uit een studie, in opdracht van de stichting Lezen & Schrijven. Het is voor het eerst dat er onderzoek is gedaan naar hoe vaak laaggeletterdheid per sector voorkomt. Het zijn vooral de mensen die in deze sectoren de lagere functies bekleden, die problemen hebben met het Nederlands.

Volgens Lezen & Schrijven kunnen zij niet volwaardig aan onze maatschappij meedoen. „Nog steeds denken veel mensen dat het in sommige beroepen helemaal

niet nodig is deze basisvaardigheden te beheersen”, zegt directeur Geke van Velzen.

„Terwijl het beheersen van lezen, schrijven en rekenen, zowel op het werk als daarbuiten, zo belangrijk is

om goed te kunnen meedoen.”

Onder de mensen die op zoek zijn naar een baan is 16 procent laaggeletterd, zo blijkt ook uit het onderzoek. Bij de werklozen die laagopgeleid zijn, loopt dat percentage op naar 25 tot 50 procent. Van Velzen wijst erop dat ook de 'eenvoudige' beroepen steeds ingewikkelder worden, omdat bijvoorbeeld verplichte rapportages moeten worden gemaakt of zaken digitaal worden vastgelegd.

In Nederland zijn zo'n 1,8 miljoen mensen tussen de 16 en 65 die moeite hebben met taal, rekenen of allebei.

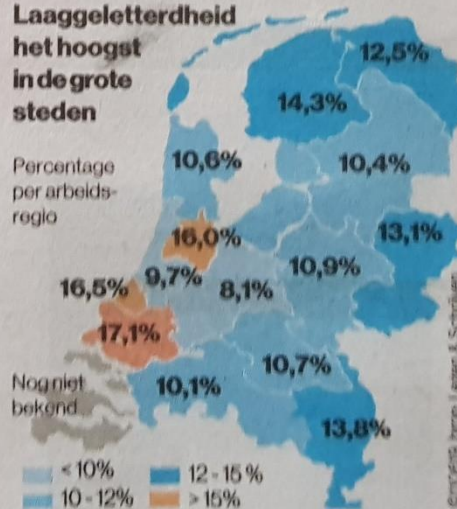
Het kabinet trekt al jaren miljoenen uit om het aantal laaggeletterden terug te dringen, maar dat zet nauwelijks zoden aan de dijk.

Laaggeletterdheid het hoogst in de grote steden

Percentage per arbeidsregio

Nog niet bekend

< 10% 12-15%
10-12% > 15%



©mcc/Lezen & Schrijven